

»» Opći garancijski uslovi KRONE Version Mai 2015

I. Opći uvjeti

Ovi Opći garancijski uvjeti vrijede isključivo za ugovore tvornice vozila Bernard Krone GmbH (u daljem tekstu „KRONE“) sklopljenim sa osobama, koje ove ugovore zaključuju u okviru svoje djelatnosti ili samostalne poslovne djelatnosti (poduzetnik), kao i za ugovore sa pravnim licima ili privrednim društvima osoba. Ukoliko KRONE temeljem ugovora sa gore navedenim osobama/društvima osoba (u daljem tekstu „KUPAC“) ili prema ovim osobama na drugi način ima garantne obaveze u pogledu isporučenih KRONE proizvoda (u daljem tekstu „PREDMET UGOVORA“), te se garantne obaveze određuju isključivo u skladu sa ovim Općim garantnim uvjetima. Uvjeti KUPCA koji odstupaju ili su u suprotnosti sa ovim Općim garantnim uvjetima neće biti sadržaj ugovora, osim ako KRONE u pojedinom slučaju isključivo pismeno iste odobri.

II. Garantni rok

KRONE daje garanciju na PREDMET UGOVORA sa garantnim rokom od jedne godine za materijalne nedostatke ukoliko izričito i pismenim putem nije ugovoreno drugačije. Garantni rok počinje da teče od trenutka kada rizik od slučajnog oštećenja PREDMETA UGOVORA pređe sa KRONE na KUPCA.

III. Obim garancije

Garancija ne obuhvata oštećenja i materijalne nedostatke,

1) koji su uzrokovani nepravilnim korištenjem ili održavanjem PREDMETA UGOVORA, osim ako su oštećenja nastala korištenjem i pridržavanjem uputa iz mjerodavnih KRONE priručnika, uputa za upotrebu, servisnih propisa i propisa za održavanje i sl.

Prema tome, reklamirati se ne mogu:

- Greške pri montaži;
- Greške kod upravljanja (nepravilnog korištenja);
- Nedopuštene izmjene na PREDMETU UGOVORA.

2) Nastali usljed djelovanja vanjske sile.

3) Nastali usljed trošenja/habanja.

4) Nastali pretjeranim opterećenjem (npr. vožnjom po neasfaltiranim cestama), upotrebom neodgovarajuće opreme ili zbog neobičnih vanjskih (npr. vremenskih) utjecaja.

5) Koji neznatno odstupaju od ugovorene kvalitete ili neznatno negativno utječu na upotrebljivost PREDMETA UGOVORA.

6) Za koje je garancija isključena.

7) Koji su nastali tako da PREDMET UGOVORA nije korišten sa komponentama koje je isključivo odobrio KRONE ili da nisu korišteni rezervni dijelovi koje je isključivo odobio KRONE.

Tehničke izmjene ili razvoj KRONE proizvoda ne predstavljaju razlog za nastajanje materijalnog nedostatka i ne prouzrokuju nikakvu garancijsku obavezu KRONE-a prema KUPCU.

IV. Zemljopisna pokrivenost i područje primjene

Garantne obaveze KRONE-a odnose se na evropsku teritoriju Velike Britanije i Irske, s izuzetkom otoka veličine manje od 70.000 kvadratnih kilometara i na teritoriju država članica Evropske Unije, kao i Švicarske, Norveške i Rusije, ukoliko je ona istovremeno pripada evropskom kopnu.

Nakon provjere opravdanosti i odobrenja od strane KRONE-a, prava iz ove garancije ograničena su na popravke ili, po izboru KRONE-a, zamjenu PREDMETA UGOVORA. KRONE preuzima materijalne troškove za zamjenu ili popravak PREDMETA UGOVORA, ukoliko troškovi za utrošeno vrijeme rada demontaže i ugradnje odgovaraju KRONE standardnim radnim vremenima i ukoliko je popravak ili zamjena unaprijed dogovorena sa KRONE-om i urađena od strane ovlaštenog KRONE servisa.

Ostala prava ne mogu biti izvedena iz ove garancije. KRONE naročito ne nadoknađuje naknadu za troškove prevoza i vuču, gubitak profita, nemogućnost korištenja, štetu usljed prekida poslovanja, naknadu za ugovorne kazne koje eventualno plaća KUPAC i troškove KUPCA za umanjenje štete.

KRONE također ne odgovara za materijalne nedostatke/štete na PREDMETU UGOVORA nakon njegove prodaje trećem licu i nakon što je KUPAC sa svoje strane učinkovito ograničio svoju odgovornost prema tom trećem licu. Pri tome će KUPAC nastojati da ograničenje odgovornosti dogovori u pravno dopuštenom obimu i u korist KRONE-a.

Odgovornost po garanciji KRONE-a je u svakom slučaju ograničena na iznos u visini od 50% od kupoprodajne cijene za predmetni PREDMET UGOVORA, međutim maksimalno na 20.000,00 eura po slučaju štete.

V. Pravo na garanciju i obradu garantnog naloga

Pravo na garanciju ostvaruje se podnošenjem KRONE-garantnog zahtjeva prema KRONE-u. KRONE-garantni zahtjev dostupan je na internet adresi www.krone.de.

Garantni zahtjev podnosi se KRONE-u odmah, ali najkasnije u roku od sedam dana nakon otkrića štete. Obaveze KUPCA u skladu sa članom 377 stavak 1 Trgovačkog zakonika ostaju nepromijenjene.

KUPAC treba da čuva zamijenjene neispravne dijelove i besplatno ih pošalje KRONE-u na njegov zahtjev. Ove dijelove KUPAC smije baciti tek nakon izričitog odobrenja KRONE-a.

KRONE može tražiti naknadu troškova koje mu nastanu usljed podnošenja neopravdanog zahtjeva na garanciju.

VI. Zamjena u garantnom roku

Ukoliko za vrijeme garantnog roka dođe do zamjene nekog dijela na PREDMETU UGOVORA, tada garantni rok za ugrađeni dio, ne za cijeli PREDMET UGOVORA, počinje da teče od momenta ugradnje.

VII. Razvoj KRONE proizvoda i promjene obima održavanja

KRONE konstantno razvija svoje proizvode. Usljed tehničkih promjena i novih saznanja i otkrića može doći i do izmjene obima servisiranja i održavanja, ali i odgovarajućih uputa i uputstava za upotrebu. Održavanje i korištenje PREDMETA UGOVORA radi ostvarenja prava na garanciju treba uvijek vršiti u skladu sa aktualnim KRONE uputama za servisiranje i održavanje.

VIII. Odnos između međusobno različitih garancijskih uvjeta

Ako odgovarajući aktualni KRONE priručnici, uputstva za upotrebu, propisi za servisiranje i održavanje stoje u suprotnosti sa ovim Općim garantnim uvjetima, tada ovi Opći garantni uvjeti imaju prednost i mjerodavni su.

IX. Primjenjivo pravo i sudska nadležnost

Neovisno od toga u kojoj je zemlji sklopljen Kupoprodajni ugovor za PREDMET UGOVORA, primjenjuje se zakon Savezne Republike Njemačke uz isključenje Sporazuma Ujedinjenih Naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe. Nadležni sud je sud u Werlte, Njemačka.

End of Document